



Kvalita pro „NE-kvalitáře“ aneb kvalita pro všechny

Vzdělávací kurz: Základy managementu kvality,
příprava interních auditů, praktické ukázky vybraných
metod a technik zlepšování kvality.

14.-16. září 2022

Hotel YURA, Čeladná 246,
739 12 Čeladná

REGISTRACE

+420 792 307 805

www.kapkaplus.cz

Anotace:

Řada organizací si už dnes uvědomuje, že optimalizace jejich procesů a následně funkčně úspěšný systém řízení kvality neovlivňují jen vyškolení manažeři kvality či auditoři, ale je dílem všech/řady dalších pracovníků jednotlivých profesí: personalistů, marketérů, nákupčích, zásobovačů, pracovníků údržby a výroby, technologů, konstruktérů a řady dalších. Zejména pro tyto pracovníky/zaměstnance – „nekvalitáře“, je určen vzdělávací kurz/školení, který má ambici seznámit tyto účastníky/zájemce se základy managementu kvality v rozsahu jejich specifických potřeb. Účastníci kurzu se tak postupně seznámí se základy a s aktuálními dokumenty managementu kvality, s přípravou interních auditů, včetně praktických ukázek některých vybraných metod a technik zlepšování kvality.

Cílem vybraných témat pro tuto specifickou skupinu pracovníků je zvýšit jejich orientaci v uvedené oblasti natolik, aby poté zvládali své procesy kvalitněji, chytřeji a produktivněji, což může ve svých důsledcích zaručit minimalizaci neshod při auditech a tím i zvýšenou úspěšnost a výkonnost organizací.

Harmonogram akce:

14.9.

Středa

od 8:00 prezence

9:00 – 13:00 výuka

13:00 – 14:00 oběd

14:00 – 18:00 výuka

18:00 – 19:00 večere

15.9.

Čtvrtek

8:00 – 12:00 výuka

12:00 – 13:00 oběd

13:00 – 18:00 výuka

18:00 – 19:00 večere

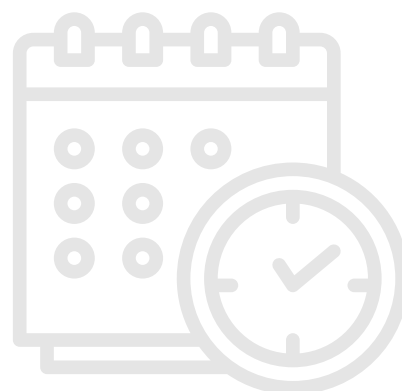
16.9.

Pátek

8:00 – 12:00 výuka

12:00 – 13:00 oběd

13:00 – 15:00 výuka, ukončení akce



Cena kurzu:

10.600 Kč (+ 21% DPH), tj. 12.826 Kč (vč. DPH)

V ceně jsou zahrnuty výukové materiály
a občerstvení po celou dobu konání akce

Program:

1. Význam a trendy systému managementu kvality

- o Proč zavádět systémy řízení kvality?
- o Co tím získáme?

2. Úvod do QMS

- o terminologie,
- o koncepce,
- o základy

3. Procesní a systémový přístup k managementu

- o Co je to procesní řízení a čím je charakteristické?
- o Co vlastně dělají manažeři, když chtějí procesně řídit?
- o Rozbor čtyř typů řízení, ale jen jeden je procesní...



4. Něco o procesech (základy, definice vlastníků, klíčových procesů, atp.)

- o K čemu potřebujeme procesy?
- o Co je procesní mapa?
- o Co by měl obsahovat popis procesů a k čemu je to dobré?
- o Život procesů v organizaci

5. Nástroje pro řízení kvality

- o V jednoduchosti je síla aneb praktická a jednoduchá aplikace nástrojů kvality v organizaci

6. Implementace norem ISO

- o Je práce s normami ISO skutečně formální a nezáživná?
- o Hlavně to musí mít smysl, aneb odstraňme Potěmkinovy vesnice

7. Certifikace systémů managementu a certifikace personálu

- o zásady "dobrých" certifikací,
- o certifikační orgány a jejich akreditace,
- o práce interních auditorů, chyby a úskalí při jejich práci,
- o jak jsou vnímáni auditoři kvality v organizacích?

8. Lidé v systémech managementu kvality / QMS

- o Kdo je vhodný pro oblast řízení kvality a kdo ne?
- o Jaké vlastnosti by měl mít manažer/auditor kvality?

9. Měkké aspekty kvality, například komunikace v rámci auditů apod.

- o O co jde při auditech kvality především?
- o Jak je důležité vhodně formulovat zjištění při auditu a jaká je role důkazů

Organizační informace:

Cena:

10.600 Kč (+ 21% DPH), tj. 12.826 Kč (vč. DPH)

V ceně jsou zahrnuty výukové materiály a občerstvení po celou dobu konání akce

Registrace:

🌐 www.kapkaplus.cz

✉ info@kapkaplus.cz



Místo konání:



Hotel YURA
Čeladná 246,
739 12 Čeladná



Odborný garant:

RNDr. Jaroslav Zeman

Organizační garant:

Ing. Kateřina Látalová, Ph.D., +420 792 307 805, k.latalova@kapkaplus.cz

Pořadatel:



KAPKA PLUS s.r.o.

Krmelínská 831/44b, 720 00 Ostrava – Hrabová

IČO: 04966422, DIČ: CZ04966422